

Anzeige



Stadtwerke Vilsbiburg

Eröffnung **neues Kundenzentrum**

Zum Auftakt: geschlossen!

Neues Kundenzentrum der Stadtwerke ist coronabedingt vorerst zu

Vilsbiburg. (gs) Das neue Kundenzentrum der Stadtwerke ist fertig, die Mitarbeiter haben hinter dem eleganten Tresen bereits Platz genommen. Was noch fehlt, sind die Kunden – doch sie können aufgrund der geltenden Hygienebestimmungen vorerst nicht kommen. Ebenfalls noch völlig offen ist, wann der neue Anbau offiziell eingeweiht werden kann: Beim improvisierten Richtfest im Herbst hatte der Leiter der Stadtwerke, Wolfgang Schmid, versprochen, diesen Anlass zusammen mit den Handwerkern und den Mitarbeitern zu feiern.

Für Wolfgang Schmid war es ein Schlüsselerlebnis: Ein alter Mann saß auf den Stufen im zugigen Treppenhaus und wartete, bis das Kundenbüro wieder frei war. Schmid brachte ihm einen Stuhl und beschloss gleichzeitig, den Kundenkontakt von Grund auf zu verändern.

Mit dem knapp 90 Quadratmeter großen Kundenzentrumsanbau hat auch die Raumnot im bisherigen Verwaltungsgebäude der Stadtwerke ein Ende. Denn neben dem neuen Kundenzentrum wurden zwei daran anschließende Garagen zu Büros und zu einem Besprechungsraum umgebaut. Nachdem in der jüngeren Vergangenheit zwei neue

Aufgabenbereiche bei den Stadtwerken eingeführt wurden – Nahwärme und Glasfaser – mussten für die Planung und Organisation dieser Angebote auch neue Mitarbeiter eingestellt werden.

Mit dem Umzug ins neue Kundenzentrum wurde zudem die Bürostruktur im bisherigen Gebäude optimiert. So sind jetzt im ersten Stock Technik und Planung auf einer Ebene untergebracht, im Erdgeschoss die Kaufleute. Auch die für die Buchhaltung und die Abrechnung zuständigen Mitarbeiterinnen arbeiten jetzt auf Rufweite in einer Ebene. „Da haben wir eine saubere Struktur hinbekommen“, zeigte sich Schmid zufrieden.

Unterschiedliche Eingänge für Kunden und Mitarbeiter

Wichtig war ihm auch, dass es jetzt unterschiedliche Eingänge für Mitarbeiter und Kunden gibt. „Dies war schon aus Gründen des Datenschutzes erforderlich“, erläuterte Schmid. Die frühere Situation, bei der die Besucher Zugang zum ganzen Haus hatten und mitunter ganz unvermittelt im Büro standen, sei nicht mehr zeitgemäß gewesen, sagte der Werkleiter.

Mit den Vorgaben des Datenschutzes schwer vereinbar war auch

der Umstand, dass bisher manche technische Beratung in einem voll besetzten Büro erfolgen musste. Jetzt können sich die Kunden nach der Anmeldung im Kundenzentrum mit dem entsprechenden Mitarbeiter in einem technisch gut ausgestatteten Besprechungsraum zusammensetzen und mithilfe von digitalen Plänen ganz detailliert das Anliegen erörtern.



Der neue Besprechungsraum im Erdgeschoss ist transparent und bietet zugleich eine diskrete Gesprächsatmosphäre. Fotos: Georg Soller



Mit viel Holz und Glas soll das neue Kundenzentrum die offene Atmosphäre der Stadtwerke widerspiegeln.



AMEL E&A BAU GmbH
Erdal AMEL
Geschäftsführer
erdal@amel-bau.de

087 41 / 5 13 99 59
087 41 / 5 13 99 60
01 76 / 62 93 03 99
info@amel-bau.de
www.amel-bau.de

Obere Stadt 14 - 84137 Vilsbiburg



HAUPT Dachdeckerei
Alexander Haupt
Krempelzerweg 3 | 84137 Vilsbiburg | 0179 746 90 78
haupt@hauptdach.de | www.hauptdach.de

Dachsanierungen
Neueindeckungen
Flachdachabdichtungen
Spenglerarbeiten
Wärmedämmarbeiten
Dachreparaturen
Wartungsarbeiten

Wir gratulieren zum gelungenen Neu- und Umbau des Kundenzentrums und bedanken uns für den Auftrag.



GALABAU HOLZNER
Andreas Holzner | Kaiserfeld 10 | 84175 Gerzen
Tel. 08744 - 9 66 14 33 | www.galabau-holzner.de
Ihr Partner für anspruchsvolle Gärten

besuchen Sie uns unter: www.idowa.de

Vilsbiburger Zeitung



BUCHNER GmbH
Ihr Partner vom Fach!

Wir gratulieren den Stadtwerken zum gelungenen Neubau.
Wir führten die Spenglerarbeiten aus und bedanken uns für den geschätzten Auftrag.

• Heizung & Sanitär • Spenglerei & Metallbau
• Kundendienstservice • Altbauanierungen
• Solarwärmetechnik • regenerative Energien

Saliterweg 1 • 84137 Vilsbiburg • Tel. 08741 / 7043 • Fax 3703

PERZL BAU

Wir führten die Baumeisterarbeiten aus und bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen und die gute Zusammenarbeit.

84137 Vilsbiburg • www.perzl-bau.de



SNEGANAS
alles für Ihr Büro

Herzlichen Dank für den Auftrag der Möblierung!

Bürobedarf Bürotechnik Schulbedarf EDV Büromöbel

Landshuter Straße 64 - 84030 Ergolding - www.sneganas.de



Kirchmair + Meierhofer
Architekten PartGmbH
Untergangkofen 49a
84036 Kumhausen
Tel. 08743/967945-0
Fax 08743/967945-6
mail@archikum.com
www.archikum.com

wer edle materialien liebt...



... der plant damit auch virtuell!

Wir bedanken uns für den geschätzten Auftrag!

wackerbauer
schreinerei • möbel-innenbau
vilsweg 6 84137 vilsbiburg

tel. 08741 / 3129 fax 2430
mobil 0171 / 692 04 51
info@wackerbauer.com
www.wackerbauer.com

Wir gratulieren den Stadtwerken zum gelungenen Neubau!
Wir bedanken uns für den Auftrag und die gute Zusammenarbeit.

Kirchstetten 101 Tel. (08745) 840
84137 Vilsbiburg Fax (08745) 91140

KALTENECKER
HOLZBAU GMBH www.kaltenecker-holzbau.de



Besten Dank für den erteilten Auftrag und die gute Zusammenarbeit.
Wir lieferten Fenster, Haustüre, Zimmertüren und Verschattung.

SCHREINEREI SEEWALD
Schreinerei Seewald GmbH & Co. KG
Hauptstraße 68
84187 Weng / Hinzlbach
Telefon 08702 / 559
schreinerei.seewald@t-online.de

www.schreinerei-seewald.de **Schreiner (m/w/d) und Auszubildende (m/w/d) gesucht!**